

Titre : Les smartphones et les réseaux sociaux : des outils d'aide à la résilience face aux risques naturels ?

Participants : J. Douvinet (responsable) + B. Gisclard (Post-doc POIA) + R. Louvet (étudiant fin de thèse) + A. Schleyer-Lindenman (Aix-en-Provence), UMR ESPACE 7300 CNRS ;

Partenaires impliqués : G. Martin (ATRISC) ; K. Weiss (CHROME, Université de Nîmes)

Principaux résultats :

Les analyses des 1 250 questionnaires (collectés sur la période 2012-2017) et des 42 entretiens menés auprès de gestionnaires ont confirmé que tous étaient conscients du fait que ces médias sociaux étaient devenus une pratique sociale réelle, dont il faut éviter de faire l'erreur de s'en passer. Les réseaux sociaux numériques et les smartphones sont des solutions pertinentes en termes de besoins opérationnels (vitesse de l'information sur des événements à cinétique rapide par exemple) et leur opérationnalisation permet de renforcer les remontées d'information en local. Pour autant, pour des interventions situées à une échelle locale et très circonscrite, ils n'apportent pas de réelle plus-value. Les freins identifiés par les gestionnaires du risque relèvent: 1) des moyens humains et financiers à mettre en œuvre dans les services de l'État, 2) des verrous juridiques à lever et des cadrages organisationnels à définir à une échelle nationale, 3) des inéquités territoriales en termes de couverture réseau. Au-delà de ces constats, ces outils soulignent avec acuité l'indétermination de la place et du rôle de la population dans la gestion des risques naturels en France. En ouvrant des perspectives pour une communication plus directe et plus rapide avec les habitants, en particulier dans le temps de la crise où les attentes vis-à-vis des autorités sont les plus fortes, les MS permettraient de renouveler les échanges avec les populations dans une forme de responsabilité partagée.

Publications, congrès :

Douvinet J., Gisclard B., Martin G., Weiss K., Vinet F., Bopp E., Grancher D., (2018). Les sirènes sont-elles efficaces pour alerter la population en cas d'inondations en France ? Colloque *Prévision et gestion des inondations*, Société Hydraulique de France, 17-18 novembre, 8 p.

Douvinet J., Gisclard B., Martin G. (2018). Les médias sociaux à l'origine d'un changement de paradigme dans la gestion des risques, *Lamba Mu*, 21^{ème} édition, organisée par l'Institut de Maîtrise des Risques Majeurs (IMDR), 16 au 18 octobre 2018, Reims (7 p.)

Douvinet J. (2018). Smartphone applications : A means to Promote Emergency Management in France? In SEDES F., (Ed), *hoW Information Systems help for AlaRm/AleRt Detection ?*, ISTE Publications, 45-54.

Douvinet J. (2018). *L'alerte aux crues rapides en France : Evaluation et compréhension d'un processus en mutation*, Habilitation à Diriger des Recherches (HDR), Avignon, 245 p.

Suite donnée au projet (contrats plus vastes, bourses de thèse...):

- Intégration des résultats dans un projet européen (POIA), qui porte sur cette thématique mais sur les territoires de montagne (<https://co-restart.org>)
- Obtention d'une bourse de thèse (financement Région PACA), qui porte sur l'Alerte à l'ère des objets connectés, avec des expérimentations en région PACA (E. Bopp ; 2017-202#).
- Obtention d'une ANR sur la thématique de l'alerte (en cours de conventionnement)